

アレルギー大学 インターネット講座をうまく視聴できない場合、
以下の項目について、ご利用の端末・インターネット環境の確認をお願いいたします。

◆端末のOS、ブラウザのバージョンは最新になっていますでしょうか。

最新でない場合はバージョンアップをお願いいたします。また、受講要項に記載しております「視聴の推奨環境」に合っているかをご確認ください。

◆端末のメモリ容量は不足していませんか？

動画再生時に他にアプリ等が起動していると、メモリが不足し動画が再生できない場合がありますのでご確認ください。

◆ブラウザのキャッシュや一時ファイルの履歴が溜まっていませんか？

ブラウザのキャッシュや一時ファイルの履歴が溜まりすぎると、データ読み込みに時間がかかったり、動画が再生されない場合があります。キャッシュや履歴を消去して下さい。

◆端末・ブラウザの「cookie」、「Java スクリプト」設定をご確認ください。

無効（またはオフ）になっている場合は有効（またはオン）にしてください。

◆ご利用のセキュリティソフトウェアをご確認ください。

セキュリティソフトウェアの影響を受けている可能性があります。配信画面にアクセスできるよう設定ください。

◆ご利用のネットワークの通信状態をご確認ください。

ネットワークの通信状態により、動画がうまく読み込まれないことがあります。より高速で安定しているネットワークに切り替える、通信が混み合う時間帯を避ける、無線から有線に切り替えるなどお試しください

◆ログインがうまくできません。

ログインの際、パスワード通知メールより受講者番号やパスワードをコピー＆ペーストが可能ですが、メールよりコピーされる際に前後の空白や記号と一緒にコピーしてしまうと、ログイン画面にも空白や記号と一緒にペーストされてしまいます。その場合ログインエラーとなりますのでご注意ください。

上記をご確認いただいても状況が改善されない場合は、別端末・ネットワークでご確認ください。確認ができない場合は、アレルギー大学お問い合わせフォームより下記についてご連絡をお願いいたします。

- ① エラー・不具合の詳細
- ② ご使用の端末、端末の OS（バージョン）、ブラウザの名称（バージョン）
- ③ セキュリティソフトの名称
- ④ インターネットへの接続環境（回線速度、有線・Wi-fi 等）

可能でしたら、エラー画面をスクリーンショットしていただいたものをお送りいただくと解決が早い可能性があります。その場合はお問い合わせフォームからではなく、 allergy-daigaku@alle-net.com へ①～④についてとスクリーンショットを添付してお送りください。