

第15期アレルギー大学 インターネット講座をうまく視聴できない場合、  
以下の項目について、ご利用の端末・インターネット環境の確認をお願いいたします。

- ◆OS、ブラウザのバージョンは最新になっていますでしょうか。  
最新でない場合はバージョンアップをお願いいたします。  
また、受講要項に記載しております「視聴の推奨環境」に合っているかをご確認ください。
  
- ◆メモリ容量は不足していませんか？  
動画再生時に他にアプリ等が起動していると、メモリが不足し動画が再生できない場合があります。
  
- ◆ブラウザのキャッシュや一時ファイルの履歴が溜まりすぎると、データ読み込みに時間がかかったり、動画が再生されない場合があります。キャッシュや履歴を消去して下さい。
  
- ◆端末の「cookie」という機能が無効になっている場合は有効にしてください。
  
- ◆ご利用のセキュリティソフトウェアが影響を及ぼしている可能性があります。セキュリティソフトウェアの設定をご確認ください。
  
- ◆ご利用のネットワークの通信状態により、動画がうまく読み込まれないことがあります。  
より高速で安定しているネットワークに切り替えたり、通信が混み合う時間帯を避ける、無線から有線に切り替えるなどを試みてください。

上記をご確認いただいても状況が改善されない場合は、お手数ですがアレルギー大学お問い合わせフォームより下記についてご連絡をお願いいたします。

- ① エラー・不具合の詳細  
可能でしたら、エラー画面をスクリーンショットしていただいたものをお送りいただくと解決が早い可能性があります。その場合はお問い合わせフォームからではなく、[allergy-daigaku@alle-net.com](mailto:allergy-daigaku@alle-net.com) へお送りください。
- ② ご使用の端末、端末のOS、ブラウザの名称
- ③ セキュリティソフトの名称
- ④ インターネットへの接続環境（有線・Wi-fi等）